



# Comprendre les exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17025

## Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre les objectifs et identifier les exigences de la NF EN ISO CEI 17025 et du LAB REF 02
- Connaître les exigences des documents de référence COFRAC GEN REF 11 pour l'utilisation de la référence à l'accréditation et LAB REF 08 pour la gestion de portée
- Comprendre l'approche par les risques
- Être capable de mettre en œuvre les exigences au niveau organisationnel et technique du laboratoire
- 

**Public :** Directeur de laboratoire, Responsable qualité, Responsable technique, Référent qualité, Technicien, Auditeur interne. Toute personne souhaitant appréhender et maîtriser les exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17025 et de l'accréditation.

**Pré requis :** Aucun.

## Intervenant :

Corinne CHERBONNEL, Responsable Qualité de deux laboratoires accrédités NF EN ISO/CEI 17025. Évaluatrice pour un organisme d'accréditation.

## Pédagogie et Support :

Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein d'un groupe de 6 personnes maximum. Elles favorisent l'alternance entre temps de réflexion, échanges, cas pratiques et apports

théoriques

## Suivi et Évaluation :

Questionnaire oral d'expression des attentes en début de session puis bilan du niveau atteint en fin de session

Questionnaire de satisfaction du déroulement et contenu

## Déroulement :

**Durée :** 7h, 1 journée

**Lieu :** dans les locaux de l'ALCO à Surgères ou sur site client

**Délais d'accès :** environ 1 mois

**Modalités d'inscription :** nous contacter

**Date :** à définir, nous contacter

**Horaires :** 9h-12h30 et 13h30-17h00

**Tarif :** Tarif journalier 1550€ HT

## Validation :

Attestation individuelle de formation

## Accessibilité :

Personne en situation de handicap, nous contacter

Téléphone : 05 46 07 58

Mail : corinne.cherbonnel@alco.info

## Programme

### Module 1

- S'approprier la structure de la norme ISO/CEI 17025 v.2017
- L'approche processus
- L'analyse des risques
- Les exigences de la norme ISO 17025 v.2017 et du LAB REF 02
- L'impartialité / Confidentialité du processus de réclamation
- Les informations documentées / Le système de gestion de l'information
- Les exigences relatives ressources : Le personnel / Les installations et les conditions ambiantes des installations / Les équipements / La traçabilité métrologique / Les produits fournis par les prestataires
- Les exigences relatives aux processus : La revue de contrat/le processus essai/ Validation et vérification de méthode/réalisation des essais ou étalonnage/incertitudes de mesure/équipement/enregistrement technique/assurance qualité des résultats/rapport d'essai

### Module 2

- Présentation des notions de gestion de portée (LAB REF 08) et des exigences pour l'utilisation de la marque COFRAC (GEN REF 11).
- Les différentes flexibilités
- Comment gérer sa portée d'analyse
- Qu'est-ce qui est autorisé ou interdit pour faire référence à la marque d'accréditation ?
- Le système de management qualité
- Les réclamations, les travaux non conformes,
- Option A et option B (selon ISO 9001)
- La documentation et les enregistrements
- Les actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
- L'amélioration continue
- Les audits internes
- La revue de direction
- Débriefing collectif
- Synthèse de la journée et conclusion